

臺北市南港區中南段公共住宅新建工程

社會住宅委託管理維護綜合管理問卷調查表

類別	工作項目	滿意	無意見	不滿意	不滿意原因
清潔管理維護	一、大樓內外整體環境清潔維護				
	二、庭園垃圾清理及通道穿堂地板清潔維護				
	三、電梯、安全梯清潔維護				
	四、垃圾分類及資源回收				
	五、服務態度及專業技術				
公共設施維護	一、各項設備維持正常運作及故障維修效率				
	二、服務態度及專業技術				
安全管理維護	一、物品及郵件處理				
	二、門禁車輛管制及突發事件處理				
	三、服裝儀容及服務態度				
公共事務管理	一、服務態度及整體工作表現				
	二、事務協調及應變能力				
	三、管理督導員工執行工作狀況				
房舍室內檢修服務	一、受理租戶通報處理態度				
	二、修繕處理效率				
	三、服務態度及整體工作表現				
建議事項：					
附註	於 108 年 6 月底與 109 年 1 月底之間卷調查結果作為本案履約管理之參考，並由得標廠商據以改進。				